

## *Pokyny k hrazení denního poplatku od 1. 10. 2025*

- při přijetí k hospitalizaci je nezbytné sdělit sociální pracovníci **e-mailový kontakt** pro zasílání faktur a komunikaci týkající se plateb
  - pokud nedisponujete e-mailem, může vám být faktura po předchozí domluvě předána vytištěná na pracovišti Gaudia Frýdek-Místek
- do 5 pracovních dnů od přijetí k hospitalizaci bude na e-mail zaslána faktura k úhradě poplatku
  - faktura bude vystavena ve výši násobku denní sazby a počtu dnů do konce aktuálního měsíce
    - prosíme o úhradu bankovním převodem nebo pomocí QR kódu na faktuře
    - informace k platbě naleznete na faktuře
      - číslo účtu: **123-3850670207/0100** (Komerční banka)
      - variabilní symbol a částku
- pokud hospitalizace pokračuje následující měsíc, vždy vyčkejte na doručení faktury na aktuální období
  - vzhledem k automatizaci procesů bude fakturace odpovídat výši poplatku za celý měsíc
  - v případě propuštění z hospitalizace v průběhu měsíce, můžete uhradit pouze alikvotní část do dne předpokládaného propuštění, kdy poslední den hospitalizace se neplatí. Jestliže dojde k posunutí nebo zkrácení délky hospitalizace úhrady vzájemně vyrovnáme.
  - při ukončení hospitalizace vám bude případný přeplatek vrácen nejpozději do **5 pracovních dnů**