

Vyřizování stížností v léčebně Gaudium

V LDN Gaudium se stížnosti přijímají v kanceláři vrchní sestry, a to každý pracovní den v obvyklé pracovní době. Je-li stížnost podána (např. soboty, neděle, svátky) na oddělení, předá staniční sestra tuto stížnost následující pracovní den vrchní sestře.

Všechny stížnosti je nutno vyřídit nejpozději do 30 dnů. Odpověď stěžovateli je vždy písemnou formou. Není-li stěžovatel s vyřízením spokojen, má možnost odvolání u Krajského úřadu.